

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Администрация**  **Ремонтненского**  **сельского поселения**  **Ремонтненского района**  **Ростовской области** |  |  |
| 347480 с. Ремонтное |  |  |
| ул. Ленинская № 94  тел.31-4-04 |  |  |
|  |  |  |

**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Ремонтненского сельского поселения**

**за 2013 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** |  |
| **1** | Поступило обращений всего , из них:  -письменных  -устных  -коллективных  -повторных  - из выше стоящих федеральных органов власти (напрямую)  - от депутатов (напрямую)  - из Администрации области | 364  204  9  1 |
| **2** | Взято на контроль всего, из них:  -главой Ремонтненского сельского поселения  - вышестоящими органами власти  - установлен дополнительный контроль | 204  204 |
| **3** | Результаты рассмотрения обращений:  - решено положительно | 183 |
| **4** | Рассмотрено:  - составом комиссии с выездом на место | 11 |
| **5** | Выявлено:  - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей;  нарушений сроков рассмотрения; | 1 |
| **6** | Приняты меры;  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения; | 1 |
| **7** | Принято граждан на личном приеме руководством, всего;  - из них, главой Ремонтненского сельского поселения  - при выезде информационных групп | 160 |
| **8** | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  - предоставление жилья  - оказание материальной помощи  - несогласие с размером получения пенсии  -водоснабжение  -электроснабжение  -ремонта жилых помещении  - получение разъяснений о наличии льгот, пользованию ими  -газификации  -не предоставление льгот  -направление и оплата лечения  -установка телефона  -приобретение топлива  - трудности с приобретением медикаментов  - льготное приобретение спецавтомобиля по линии собеса  -несвоевременная зарплата  - сбыт сельхоз продукции  -предоставление имущественных и земельных паев  - земельные споры  - неисполнение судебных решений  - сообщение о злоупотребления руководителей  - благоустройство села  И другие:  -заявление о приватизации  - заявление об уточнении площади  - заявление о присвоении почтового адреса  - заявление о выпасе скота  - заявление о переводе жилого помещения в нежилое помещение  - заявление о создании комиссии о признании непригодности дома  - заявление о продаже земельного участка  - заявление о сформировании земельного участка  - заявление о признании объекта имущества бесхозным для принятия имущества в собственность  - заявление о состоянии дорог  -заявление по вырубке зеленых насаждений  -заявление по загрязненности территории Ремонтненского с/поселения мусором  - заявление о постановке на квартирный учет  заявление на межевание земельного участка  -заявление для приведения в соответствие фактических границ участка.  - заявление по поводу прицепов с мусором  -заявление о водостоке  -об обследовании жилого помещения  - об организованной стоянке  - о водопроводе  - о предоставлении информации о земельных долях  - о предоставлении градостроительного плана  - о наличии бродячих собак  - об установке осветительных фонарей  - о восстановлении дорожных покрытий  - о разрешении выкупа арендуемого земельного участка  - о предоставлении выписки из ЕГРН на недвижимое имущество  - о соответствии детской площадки нормативам  - о нарушении границ землепользования  - об изменении вида разрешенного использования земельного участка  - о конфликте с соседями  - об исключении из списка невостребованных земельных долей  - о выкупе жилого помещения  - об установке контейнера для ТБО  - о вырубке деревьев  - о разрешении на ввод газа  - о выделении дров  - о предоставлении помещения для встречи с избирателями  - об установке туалета  - о пешеходном переходе  - о выделении земельного участка  - об определении места под сливную яму  - о сносе жилого строения  - о реконструкции квартиры  - о восстановлении проезда  - жалоба на сотрудника сельского поселения  - о капремонте общего имущества  - о распашке целины  - о вводе в здание арочного типа  - о выдаче копии Решения Собрания депутатов  - об установке дорожного знака  - о строительстве железобетонной опоры  - о предоставлении для ознакомления дислокации дорожных знаков | 1  36  7  17  5  6  1  10  8  23  1  4  3  2  2  2  3  1  15  19  2  2  2  1  2  3  4  2  2  5  2  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1 |

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Ремонтненского сельского поселения

Администрация Ремонтненского сельского поселения в своей работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. « О сроках рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», ст.32 Федерального закона № 131 от 06.10.2003г « Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»

1. В Администрации Ремонтненского сельского поселения с гражданами работают специалисты ,инспектора, заместитель Главы Ремонтненского сельского поселения, в случае спорных вопросов возможен выезд на место по усмотрению должностного лица, либо просьбе заявителя.
2. Глава Ремонтненского сельского поселения непосредственно рассматривает все обращения граждан, проводит разъяснительные беседы, принимает решение.
3. За отчетный период в Администрацию Ремонтненского района поступило 204 письменных обращения. Из них 183 решены положительно, по остальным обращениям даны разъяснения.
4. Социальную значимость имеют коллективные обращения, их количество за 2013 год составило 9 обращений.
5. С выездом на место Администрацией района за анализируемый период было рассмотрено 11 обращений.
6. Обращения о злоупотреблениях должностных лиц, о фактах коррупции в Администрацию Ремонтненского сельского поселения района в 2013 году не поступали.
7. Наибольшее количество обращений поступает по вопросам благоустройства села, земельных отношений, водоснабжения, ремонта домов и улучшения жилищных условий.
8. С целью повышения уровня работы с гражданами проводятся сходы граждан.

Старший инспектор по архивной

работе и регистрационному учету Е.М. Сидоренко